

# Aspecto emocional pode contribuir - e muito – para o resultado profissional - III Congresso Six Sigma Brasil 2011 Dias 18 e 19 de maio de 2011

26/02/2011 19:44 por Esteta Beleza e Arte em Eventos e lida 40 vezes



*Marcos Alberto de Oliveira, Coordenador de Pós-Graduação da FAAP*

Quando ingressamos em nossa carreira, temos como uma das primeiras lições não deixar que a vida pessoal e os aspectos emocionais interfiram em nosso trabalho. Porém, é visível e significativo o aumento de problemas causados por este equívoco. “Atualmente, tão importante como as competências técnicas são as competências pessoais. Para cultivar a saúde na vida pessoal e no ambiente de trabalho, a inteligência emocional é uma atribuição que deve ser desenvolvida”, afirma Marcos Alberto de Oliveira, Coordenador de Pós-Graduação da FAAP e palestrante no III Congresso Internacional Six Sigma e evento acoplado VII Workshop GESITI.

Para embasar melhor a discussão, o palestrante pretende tratar mais profundamente do assunto, que interessa não só a comunidade dos gerentes de projetos, mas a todos os profissionais interessados em construir um ambiente saudável de trabalho, propício à produtividade e bons resultados. Mais do que o aspecto social, a Inteligência Emocional é um fator estratégico.

Especificamente para o público de Gerenciamento de Projetos, Oliveira cita que é comum as equipes de projetos trabalharem sob completa pressão devido a prazo, custo e mudanças contínuas. Contudo, preservar a saúde do ambiente profissional é um desafio constante para o Gerente, que deve criar um ambiente de trabalho positivo e um alto moral na equipe e usar, como atitude chave para o sucesso, o desenvolvimento das competências sociais.

“Os gerentes de projetos enfrentam problemas emocionais nos relacionamentos com os stakeholders, com integrantes da equipe difíceis de lidar e com Gerentes de outros projetos, na disputa por recursos. Além disso, um dos grandes desafios é a comunicação com a equipe. Um ponto que ajuda muito nesses quesitos é aprimorar a Inteligência Emocional”, comenta Oliveira.

O assunto a ser desenvolvido cabe tanto aos profissionais experientes quanto aos ingressantes. “É interessante que, os profissionais iniciantes não só da área de projetos, mas de qualquer área – principalmente TI – aprendam a equilibrar desde sua formação profissional suas competências técnicas e as emocionais, tanto pessoais como social”, finaliza.

Este e outros temas de relevância ao mundo corporativo e à área de Gerenciamento de Projetos estarão presentes no III Congresso Internacional Six Sigma e evento acoplado VII Workshop GESITI, que acontecerá em 18 e 19 de maio de 2011.

Para saber os outros nomes confirmados e mais informações sobre o evento, acesse: <http://www.leansixsigma.com.br/congresso/>.