



Busca:  Ok

- [Início](#)
- [Tecnologia](#)
- [Saúde](#)
- [Negócios](#)
- [Variedades](#)
- [Contato](#)
- [Indique](#)
- [Incluir Notícia](#)

**Profissional da IBM pretende apresentar uma diferente perspectiva sobre inovação em serviços - 07/04/11**  
([Indique](#) - [Contato](#))

Ao encarar o III Congresso Six Sigma Brasil e evento acochado VII Workshop GESITI como uma oportunidade destinada aos interessados em apresentar novas ideias, debater sobre práticas de mercado e se atualizar, o palestrante Claudio Pinhanez pretende focar no tema Desafios e Contribuições da Ciência de Serviços para a Aplicação de Six-Sigma em Serviços.

Honrado em poder contribuir para o evento e em poder prover a perspectiva do laboratório de pesquisas da IBM, Pinhanez abordará até que ponto a aplicação tradicional de (Lean) Six Sigma em sistemas de serviço não é dificultada por diversos fatores, especialmente a não existência de métricas confiáveis e de fácil obtenção. "Ao mesmo tempo, pretendo mostrar a contribuição que a Ciência de Serviços, vista como a disciplina que estuda sistemas de serviços de forma sistemática e científica, pode fazer à construção dessas métricas de serviços e ao melhor uso de métodos como o Six Sigma em serviços".

"Em resumo, minha exposição será focada no questionamento das práticas atuais de aplicação de Six Sigma em situações de serviço e na apresentação de uma diferente perspectiva sobre o tema de inovação em serviços, inovadora e baseada em Ciência e Tecnologia", comenta Pinhanez, que espera encontrar futuros clientes e parceiros no evento, bem como profissionais para futuro recrutamento. "Sem dúvida, há um número excelente de empresas de qualidade participando, o que permitirá a realização de contatos de negócios e a troca de experiências", complementa.

Para saber os outros nomes confirmados e mais informações sobre o evento, acesse: <http://www.leansixsigma.com.br/congresso/>.

Serviço:

III Congresso Six Sigma Brasil 2011 e evento acochado VII Workshop GESITI  
Local: Centro de Convenções Santo Amaro  
Avenida Engenheiro Eusébio Stevaux, 823 - Santo Amaro - SP  
Dias 18 e 19 de maio de 2011  
Inscrições pelo site: <http://www.leansixsigma.com.br/congresso/>



Claudio Pinhanez - IBM

**Imagens em Destaque**



**Promoção PMI 4ª Edição**

PMI Preparatório  
Ganhe PMP Fundam. e Simulados R\$ 1490,00  
Todo Brasil  
[www.training.com.br/PM...](http://www.training.com.br/PM...)

**Gestão de Órgãos Públicos**

Modernização da Gestão Pública Com ProCymo - Gestão da Performance  
[www.procymo.com.br](http://www.procymo.com.br)

**Cursos Governança em TI**

ITILV3 - ISO20000 [www.gre...](http://www.gre...)  
Cobit 4 - PMBOK  
Condições  
Imbatíveis.Confira !  
[www.green.com.br](http://www.green.com.br)

**Faça Cursos S A P na ITI**

Aprenda sistema S A P na ITTraining e melhore seu salário.  
[www.ittraining.com.br](http://www.ittraining.com.br)

**Curso MS Project**

Aprenda a ferramenta fundamental p/ a gerência de projetos. Confira!  
[www.impacta.com.br](http://www.impacta.com.br)