

Home >> Você informa

Tamanho
Da Fonte A- A+

Você Informa

Envie você também a sua notícia

Profissional da IBM pretende apresentar uma diferente perspectiva sobre inovação em serviços

Notícia enviada por Eliana Zani
(eliana.zani@omnipress.com.br)
04/04/2011 às 14:23

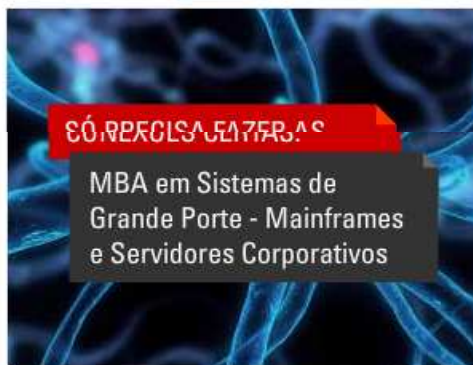
Ao encarar o III Congresso Six Sigma

Brasil e evento acoplado VII Workshop GESIT como uma oportunidade destinada aos profissionais de Projetos interessados em apresentar novas ideias, debater sobre práticas de mercado e se atualizar, o palestrante Claudio Pinhanez



pretende focar no tema Desafios e Contribuições da Ciência de Serviços para a Aplicação de Six-Sigma em Serviços. Honrado em poder contribuir para o evento e em poder prover a perspectiva do laboratório de pesquisas da IBM, Pinhanez abordará até que ponto a aplicação tradicional de (Lean) Six Sigma em sistemas de serviço não é dificultada por diversos fatores, especialmente a não existência de métricas confiáveis e de fácil obtenção. “Ao mesmo tempo, pretendo mostrar a contribuição que a Ciência de Serviços, vista como a disciplina que estuda sistemas de serviços de forma sistemática e científica, pode fazer à construção dessas métricas de serviços e ao melhor uso de métodos como o Six Sigma em serviços”. “Em resumo, minha exposição será focada no questionamento das práticas atuais de aplicação de Six Sigma em situações de serviço e na apresentação de uma diferente perspectiva sobre o tema de inovação em serviços, inovadora e baseada em Ciência e Tecnologia”, comenta Pinhanez, que espera encontrar futuros clientes e parceiros no evento, bem como profissionais para futuro recrutamento. “Sem dúvida, há um número excelente de empresas de qualidade participando, o que permitirá a realização de contatos de negócios e a troca de experiências”, complementa. Para saber os outros nomes confirmados e mais informações sobre o evento, acesse: <http://www.leansixsigma.com.br/congresso/>.

CADASTRE-SE LOGIN BENEFÍCIOS



+ PUBLICIDADE

DESTAQUES

>> Tecnologias



Nuvem: veja os 15 melhores aplicativos de colaboração

>> Tecnologias



Testamos o Omnia 652, da Samsung

>> Carreira



Especial Carreiras: tudo sobre salários e oportunidades

>> Tecnologias



Samsung anuncia gadgets no Brasil

WHITE PAPERS

>> BUSINESS INTELLIGENCE: NO SAP® BUSINESS ALL-IN-ONE GANHE MAIS TRANSPARÊNCIA E AGILIDADE

Business Intelligence: no SAP®
Business All-in-One Ganhe mais
transparência e agilidade

Oferecimento:

