



**ECONOMIA**

[Voltar](#)  
 [T+ T- Tamanho do texto](#)  
 [Imprimir](#)  
 [Enviar por e-mail](#)  
 [RSS](#)  
 [Comunicar Erro](#)

17/12/2010

## Six Sigma Brasil ajuda a garantir a qualidade de produtos e serviços em meio ao aumento da demanda de final de ano

São Paulo, 17/12/2010 /PR Newswire do Brasil/ -- São Paulo, 17 de dezembro de 2010 - Com a expectativa de ser o melhor da década, o Natal de 2010 vem a todo vapor. Além da política de expansão de crédito instituída pelo Governo Federal (cujas providências já estão sendo prontamente tomadas pelas instituições financeiras), o consumo no mês de dezembro deve atingir R\$ 96,2 bilhões, segundo dados divulgados no site do SPC Brasil.



Porém, o aumento da demanda e prazos rigorosos podem acarretar em alguns problemas que devem ser considerados, como a qualidade, por exemplo. Seja de produtos ou serviços, a perda de qualidade devido ao overbooking é recorrente nessa época do ano.

Entretanto, o consumidor bem informado é apto a identificar e garantir seus direitos no que tange à qualidade. "O importante é o consumidor ter claramente definido qual é sua necessidade para aquele produto ou serviço. Se possível, faça um lista de itens que devem ser atendidos para ficar mais fácil de verificar a qualidade e qual fornecedor lhe atenderá de melhor forma", comenta Clovis Bergamo, Diretor da Six Sigma Brasil, empresa que desenvolve um papel de integrador de profissionais e organizações com objetivo de otimizar a gestão do mercado brasileiro.

Um dos focos da Six Sigma Brasil é a Gestão da Qualidade. "Sempre devemos verificar o histórico de nossos fornecedores para tomarmos a decisão antes de comprar. Outro item importante é buscar referências sobre o fornecedor para minimizar os transtornos."

Porém, conforme comenta Bergamo, o cliente deve assegurar que está consumindo um produto de qualidade, mas a garantia desta deve ser de responsabilidade da empresa "toda empresa deve ter uma área responsável por aprimorar a qualidade. É o mínimo que deveria fazer. Além disso, está sendo criada, também, uma área responsável pela estratégia e melhoria contínua da qualidade de modo preventivo. Isso traz ganhos significativos para a organização, pois uma equipe pensando no futuro e conduzindo projetos de inovação coloca a empresa em outro patamar de rentabilidade e lucratividade, além de prepará-la para essas situações de aumento de demanda, por exemplo."

Publicidade

TEM UM JEITO MAIS FÁCIL DE ENVIAR SEU CURRÍCULO PARA CENTENAS DE EMPRESAS.

CURRÍCULO VITAE

Publicidade

**ECONOMIA**

- Home
- Cotações
- Empresas e Negócios**
- Notícias
- Rural
- Suas compras
- Tecnologia

**CANAIS**

- Astros e Estrelas
- BellaBonde
- Blog
- BondeNews
- Bonde Repórter
- Carros
- Casa e Decoração
- Cinema & DVD
- Colunistas
- Diversão e Cultura
- Economia**
- Educação
- Esportes
- Fórum
- Galeria de Fotos
- Gastronomia
- Horóscopo
- Índice de Notícias
- Informações Úteis
- Jogos
- Mulher
- Mundo Corporativo

**BONDE SHOPPING**

Receba as ofertas por e-mail

E-mail:

---

**Ofertas IIII3**

HD Externo 320GB, HXMU032DA - SAMSUNG

Por: R\$ 159,90  
**10 x R\$ 15,99**

---

**Foto**

Câmera Digital Multilaser DC1218 12 MP, LCD 2,7", Zoom Óptico 3X, Detector de Face, Anti-Trepidação, Memória Interna 32MB, Suporta Cartão até

8GB, Preta

Por: R\$ 199,90  
**10 x R\$ 19,99**